

Unsere Kunden sind die wichtigsten Personen des Unternehmens. Aus diesem Grund steht die Zufriedenheit des Kunden immer an erster Stelle und stellt den Mittelpunkt unseres Handelns und Strebens dar. Untereinander üben wir in der Firma Gessmann stets einen offenen und ehrlichen Umgang. Viel Wert legen wir besonders auf ein positives Arbeitsklima und eine hohe Motivation der Mitarbeiter. Der Erhalt sowie die Sicherung der Qualität unserer Produkte ist und bleibt dabei das oberste Ziel unserer Geschäftspolitik. Dies garantieren unsere hohen Qualitätsgrundsätze, die auf jahrzehntelangem Know-how basieren. Natürlich ist es für uns selbstverständlich unsere Umwelt durch einen bewussten und sparsamen Umgang mit allen Ressourcen zu schonen. Für die Zukunft setzen wir auf das Engagement, sowie die hohe Motivation unserer Mitarbeiter, um den Ansprüchen der Kunden gerecht zu werden und unsere Position als einer der Top-Hersteller für Sonderschaltgeräte zu garantieren. Qualität, Flexibilität und Kundenorientierung sind dabei unsere Pfeiler für eine erfolgreiche Zukunft.

Folgende Grundsätze stützen diese Philosophie:

Vorbeugende Qualitätssicherung

Unser Null-Fehler-Ziel als Strategie wird untermauert durch Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung. Qualität wird produziert und nicht erprüft!

Qualitätsbewusste Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, das kontinuierlich durch die Übertragung von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen, Weiterbildungsmaßnahmen und die Wahrnehmung von Mitarbeiterinteressen gefördert wird.

Qualitäts- und Innovationsführerschaft

Unsere einwandfreie Qualität über den gesamten Produktlebenszyklus hat oberste Priorität. Der Erhalt und die Sicherung der Qualität unserer Produkte ist das oberste Ziel unserer Geschäftspolitik.

Wir nehmen die Qualitäts- und Innovationsführerschaft im weltweiten Wettbewerb ein und messen uns täglich an den schwierigsten Anforderungen unserer Kunden. Erst wenn unsere Kunden mit unseren Leistungen bedingungslos zufrieden sind, ist die Existenz unseres Unternehmens langfristig gesichert.

Wir handeln alle kompromisslos unseren Qualitätsgrundsätzen entsprechend, um die Qualität unserer Produkte und Leistungen durch unser jahrzehntelanges Know-how auf höchstem Niveau zu halten.

Produktsicherheit

Wir legen bei der Entwicklung grundsätzlich größten Wert auf Produktsicherheit. Neben einem etablierten Risikomanagement führen wir insbesondere, aber nicht ausschließlich, im Bahnschalterbereich Sicherheitsbetrachtungen anhand von Risikoanalysen (z.B. FMECA) durch, um eine sichere Handhabung unserer HMI-Anwendungen (z.B. Fahrschalter) zu gewährleisten. (HMI = Human Interface)

Der Kunde als wichtigste Person in unserem Unternehmen

Wir reagieren schnell und flexibel auf die Anforderungen, Wünsche und Erwartungen durch kompetente Beratung und einwandfreie Lieferung. Von der Angebotslegung bis zur Verpackung und zum Einsatz unserer Produkte vor Ort stellen wir unseren Kunden all unsere Erfahrung und Kompetenz zur Verfügung.

Wir liefern fehlerfreie Waren und Dienstleistungen und stellen dies mit jeder Lieferung erneut unter Beweis. Es ist unser Ziel, mit unseren Kunden ein sehr gutes und vor allem vertrauensvolles Verhältnis über einen langen Zeitraum zu schaffen.

Wir bedienen unsere Zielmärkte in aller Welt mit erstklassigen Produkten, die den jeweiligen Marktanforderungen gerecht werden. Mit technisch erstklassigen Lösungen unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Aspekte stellen wir uns allen Herausforderungen und wollen dadurch zu den Besten gehören. Ständige Innovationen bieten unseren Kunden einen Mehrwert.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe vom Auftragseingang, über die Entwicklung bis hin zur Auslieferung. Hierzu werden Ziele vorgegeben, deren Fortschritt bzw. Erfüllung in regelmäßigen Abständen bewertet werden.

Wir setzen Verbesserungen schnell um und lernen täglich Neues dazu.

Soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit

Wir beziehen unsere Lieferanten in unsere Optimierungstätigkeiten mit ein, mit dem Ziel, immer bessere und preiswertere Produkte zu schaffen. Dabei achten wir auf die Einhaltung einer nachhaltigen, konfliktfreien Lieferkette unter Berücksichtigung unserer ethischen Standards und unserer sozialen Verantwortung.

Wir halten Kontakt zu Bildungs- und Forschungseinrichtungen und stellen entsprechende Ausbildungs- und Praktika-Plätze zur Verfügung.

Wir setzen bei allen Fertigungsprozessen umweltgerechte Materialien und Produktionsverfahren ein und gehen sparsam mit allen Ressourcen um - vom Lichtstrom bis zum Heizöl. Wo es möglich ist, forcieren wir den Einsatz von regenerativen Energien.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt alle Geschäftstätigkeiten sicher und effizient durchzuführen um Unfälle, Verletzungen und berufsbedingte Gesundheitsschäden zu verhindern.

Informationssicherheit

Wir stellen die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität unserer schützenswerten Informationen sicher, indem wir durch geeignete Maßnahmen, regelmäßige Schulungen und technische Systeme wirksame Vorkehrungen gegen Cybercrime, Datendiebstahl oder Datenmissbrauch treffen.

In Verbindung mit unserer Qualitätspolitik verdeutlicht die W. GESSMANN Gruppe an dieser Stelle ihre Verantwortung für das Einhalten sozialer, ökologischer und ethischer Standards, welche auf den Grundsätzen der Nachhaltigkeit basieren und erwartet dies gleichermaßen von ihren Geschäftspartnern.

Diese Standards basieren auf einer Vielzahl von bestehenden internationalen Menschenrechten, sowie den grundsätzlichen Nachhaltigkeitsaspekten. Wir wissen, dass unternehmerischer Erfolg nur mit gesunden und respektvoll behandelten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möglich ist und die Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg darstellt. Hier finden Sie einen Überblick über die Grundwerte, die wir über die gesetzlichen Vorgaben des jeweiligen Landes hinaus, einhalten. Um unseren Mitarbeitern ein motivierendes Arbeitsumfeld zu gewährleisten sind wir jedoch stets bestrebt diese Mindestanforderungen zu überbieten.

Kinderarbeit

Generelles Verbot von Kinderarbeit

Selbstverständlich ist auch die Einhaltung der Gesetze zum Schutze der Jugend bei uns oberstes Gebot.

Arbeit unter Zwang

Kein erzwungenes Arbeiten, kein Einbehalten von Pässen, Arbeitsgenehmigungen, keine geplante Verschuldung.

Kein Einsatz körperlicher Gewalt, kein physischer oder psychischer Druck, keine Beleidigungen.

Unser Führungs- und Verhaltenscodex zeigt den Weg zu einem motivierenden und fördernden Umgang mit den Mitarbeitern.

Gesundheit und Sicherheit

Die garantierte Aufrechterhaltung der grundlegenden Standards für Sicherheit und Gesundheit: Ausrüstung, Schulungen, Bereitstellung von Trinkwasser und Toiletten.

Wir sind stets bestrebt die bestmöglichen Arbeitsbedingungen zu schaffen und durch entsprechende Vorkehrungen und Schulungen die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu fördern.

Meinungs- und Versammlungsfreiheit, Chancengleichheit & Diversität

Recht auf Versammlungsfreiheit, zur Bildung von Interessensgruppen sowie dem Beitritt von Gewerkschaften oder vergleichbaren Zusammenschlüssen

Keine Diskriminierungen oder Benachteiligung bei Einstellung, Vergütung oder Änderung des Arbeitsverhältnisses wegen Rasse, Kaste, Nationalität, Religion, Geschlecht, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder aufgrund einer politischen Überzeugung.

Arbeitsbedingungen (Arbeitszeiten und Entlohnung)

Regelmäßige Arbeitszeiten, bei außergewöhnlichen Umständen sind Mehrarbeitsstunden zulässig und werden gesondert vergütet. Einhaltung der minimalen, gesetzlichen Entlohnungs-Vorgaben.

Die Grundlage hierzu bilden die gesetzlichen und/oder gewerkschaftlichen Vorgaben des jeweiligen Landes. Um eine Grundzufriedenheit unserer Mitarbeiter sicher zu stellen, zahlen wir in der Regel höhere Löhne als es der Gesetzgeber fordert.

Ethik und Geschäftsverhalten

Vermeidung von Interessenkonflikten, keine gesetzeswidrigen Zuwendungen jeglicher Art an staatlich Organe, Unterbinden von Geldwäsche.

Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze zum Schutz von personenbezogenen Daten. Vertrauensvoller und geschützter Umgang mit geschäftlicher Korrespondenz oder anderen vertraulichen Informationen. Faire und langfristige Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern. Keine Beeinflussung von firmenrelevanten Entscheidungen durch Geld- oder Sachgeschenke.

Unsere Entscheidungen können weder durch Geld-, noch durch Sachgeschenke zum Vorteil von Außenstehenden geändert werden. Unsere Mitarbeiter sind angehalten solche Beeinflussungsversuche unverzüglich an die Geschäftsleitung zu melden.

Hinweisgeberschutz

Keine Benachteiligung oder Bestrafung von Hinweisgebern im Rahmen des Hinweisgeberschutzgesetzes.

Ökologische Verantwortung

Positive Beeinflussung auf den Klimawandel und den CO₂-Ausstoß durch entsprechende klimafreundliche Maßnahmen und Einsatz energieeffizienter Lösungen

Im Einklang mit unserer Qualitätspolitik und unseren Sozialstandards gilt für unsere Mitarbeiter folgender Führungs- und Verhaltenskodex:

- Durch persönlichen Einsatz und Initiative jedes Einzelnen wollen wir Tag für Tag höchste Kundenzufriedenheit erreichen.
- Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Handlungen und unseres Strebens.
- Wir gehen offen miteinander um. Ehrlichkeit und gegenseitiges Vertrauen prägen unser Miteinander.
- Wir sind ständig bestrebt, unsere Tätigkeiten und Abläufe zu verbessern.
- Wir beziehen unsere Lieferanten partnerschaftlich in diese Bemühungen mit ein.
- Wir gehen schonend mit allen Ressourcen des Unternehmens und der Umwelt um.
- Offene Kommunikation, flexibles Denken und Handeln hilft uns beim Erreichen unserer gemeinsamen Ziele.
- Wir stehen für die GESSMANN-Unternehmenspolitik und wollen ein „Wir-Gefühl“ sowie Vertrauen schaffen.
- Wir wollen ehrlich miteinander umgehen, Kritik konstruktiv vortragen und uns mit positiver und negativer Kritik auf der Sachebene auseinandersetzen; nicht zuletzt, um einen lösungsorientierten und fairen Umgang mit Konflikten zu ermöglichen.
- Wir wollen auf die Vorschläge aller Mitarbeiter eingehen und diese bei Veränderungen und Entscheidungsprozessen mit einbeziehen.
- Wir akzeptieren Fehlverhalten und Schlechtleistung nicht und sprechen dieses offen an.
- Unsere Führungskräfte kommunizieren kontinuierlich, aufgabenorientiert und klar, handeln nachvollziehbar und sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst. Wer führt, übernimmt Führungsverantwortung und reflektiert das eigene Handeln. Die Annahme der Führungsverantwortung ist wesentliche Grundlage für eine gelungene Mitarbeiterführung.
- Wir halten uns an den internationalen Verhaltenskodex (Code of Conduct and Compliance) in allen unseren Geschäftsbereichen nach innen und außen (Insbesondere bei der Abwicklung von unseren internationalen Geschäftsvorgängen), umgesetzt in unseren Sozialstandards.
- Wir schützen unsere Daten und vertraulichen Informationen und stellen sicher, dass wir Datenräubern oder anderen Cyberkriminellen keine Angriffsfläche bieten.