

Unternehmenspolitik der Firma W. GESSMANN GmbH

Unsere Kunden sind die wichtigsten Personen des Unternehmens. Aus diesem Grund steht die Zufriedenheit des Kunden immer an erster Stelle und stellt den Mittelpunkt unseres Handelns und Strebens dar.

Untereinander üben wir in der Firma Gessmann stets einen offenen und ehrlichen Umgang. Konstruktive Kritik trägt dabei ebenso wie die Aus- und Fortbildung unserer Mitarbeiter zur Verbesserung des Unternehmens bei. Viel Wert legen wir besonders auf ein positives Arbeitsklima und eine hohe Motivation der Mitarbeiter. Eine stetige Weiterentwicklung in allen Bereichen durch Flexibilität und Innovation bietet unseren Kunden einen Mehrwert im Vergleich zu anderen Firmen dieser Branche. Der Erhalt sowie die Sicherung der Qualität unserer Produkte ist und bleibt dabei das oberste Ziel unserer Geschäftspolitik. Dies garantieren unsere hohen Qualitätsgrundsätze, die auf jahrzehntelangem Know-how basieren. Natürlich ist es für uns selbstverständlich unsere Umwelt durch einen bewussten und sparsamen Umgang mit allen Ressourcen zu schonen.

Folgende Grundsätze stützen diese Philosophie:

- **Wir** haben uns als oberstes Ziel gesetzt die Qualität unserer Produkte über den gesamten Produktlebenszyklus zu erhalten und zu sichern.
- **Wir** nehmen die Qualitäts- und Innovationsführerschaft im weltweiten Wettbewerb ein.
- **Wir** vermeiden Produktmängel, interne und externe Reklamationen bereits im Vorfeld und haben uns null Fehler als strategisches Ziel gesetzt – Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung.
- **Wir** messen uns täglich an den schwierigsten Anforderungen unserer Kunden. Erst wenn unsere Kunden mit unseren Leistungen bedingungslos zufrieden sind, ist die Existenz unseres Unternehmens langfristig gesichert.
- **Wir** reagieren schnell und flexibel auf die Anforderungen, Wünsche und Erwartungen unserer Kunden durch kompetente Beratung und pünktliche, sowie einwandfreie Lieferung. Mit technisch erstklassigen Lösungen unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Aspekte stellen wir uns allen Herausforderungen.
- **Wir** arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe vom Auftragseingang, über die Entwicklung, bis zur Auslieferung.
- **Wir** setzen Verbesserungen schnell um und lernen täglich neues hinzu.
- **Wir** beziehen unsere Lieferanten in unsere Optimierungstätigkeiten mit ein, mit dem Ziel, immer bessere und preiswertere Produkte zu schaffen. Dabei achten wir auf die Einhaltung einer konfliktfreien Lieferkette unter Berücksichtigung unserer ethischen Standards.
- **Wir** halten Kontakt zu Bildungs- und Forschungseinrichtungen und stellen entsprechende Ausbildungs- und Praktika-Plätze zur Verfügung.
- **Wir** entwickeln das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter durch die Übertragung verantwortungsvoller Aufgaben, die Verteilung gebündelter Informationen und die Bereitstellung von Weiterbildungsmöglichkeiten. Selbstverständlich erfolgt der Informationsaustausch unter strikter Einhaltung der aktuellen Datenschutzbestimmungen.
- **Wir** setzen bei allen Fertigungsprozessen umweltgerechte Materialien und Produktionsverfahren ein und gehen sparsam mit allen Ressourcen um - vom Lichtstrom bis zum Heizöl.
- **Wir** haben uns zum Ziel gesetzt alle Geschäftstätigkeiten sicher und effizient durchzuführen um Unfälle, Verletzungen und berufsbedingte Gesundheitsschäden zu verhindern.
- **Wir** legen bei der Entwicklung grundsätzlich größten Wert auf Produktsicherheit. Neben einem etablierten Risikomanagement führen wir besonders im Bahnschalterbereich Sicherheitsbetrachtungen anhand von Risikoanalysen (z.B. FMECA) durch um eine sichere Handhabung unserer Fahrschalter zu gewährleisten.

Sozialstandards der Firma W. GESSMANN Einhaltung sozialer, ökologischer und ethischer Standards

W. GESSMANN verdeutlicht an dieser Stelle seine Verantwortung für das Einhalten sozialer, ökologischer und ethischer Standards, welche auf den Grundsätzen der Nachhaltigkeit basieren, und erwartet dies gleichermaßen von seinen Lieferanten. Diese Standards basieren auf einer Vielzahl von bestehenden internationalen Menschenrechten, der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und das Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes. Hier finden Sie einen Überblick über die Grundwerte, die wir über die gesetzlichen Vorgaben des jeweiligen Landes hinaus einhalten. Um unseren Mitarbeitern ein motivierendes Arbeitsumfeld zu gewährleisten sind wir jedoch stets bestrebt diese Mindestanforderungen zu überbieten.

- **Kinderarbeit**

Generelles Verbot von Kinderarbeit

Selbstverständlich ist auch die Einhaltung der Gesetze zum Schutze der Jugend bei uns oberstes Gebot.

- **Arbeit unter Zwang**

Kein erzwungenes Arbeiten, kein Einbehalten von Pässen, Arbeitsgenehmigungen, keine geplante Verschuldung.

- **Gesundheit und Sicherheit**

Die garantierte Aufrechterhaltung der grundlegenden Standards für Sicherheit und Gesundheit: Ausrüstung, Schulungen, Bereitstellung von Trinkwasser und Toiletten.

Wir sind stets bestrebt die bestmöglichen Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter zu schaffen.

- **Gemeinsame Vertretung**

Das Recht, Gewerkschaften oder vergleichbaren Zusammenschlüssen beizutreten

- **Diskriminierung**

Keine Diskriminierungen bei Einstellung, Vergütung oder Änderung des Arbeitsverhältnisses wegen Rasse, Kaste, Nationalität, Religion, Geschlecht, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder aufgrund einer politischen Überzeugung.

- **Disziplinierung**

Keine körperlichen Züchtigungen, kein physischer oder psychischer Druck, keine Beleidigungen.

Unser Führungs- und Verhaltenscodes zeigt den Weg zu einem motivierenden und fördernden Umgang mit den Mitarbeitern.

- **Arbeitszeiten**

Regelmäßige Arbeitszeiten, bei außergewöhnlichen Umständen sind Mehrarbeitsstunden zulässig und werden gesondert vergütet.

Die Grundlage hierzu bilden die gesetzlichen und/oder gewerkschaftlichen Vorgaben des jeweiligen Landes.

- **Vergütung**

Einhaltung der minimalen, gesetzlichen Vorgaben.

Um eine Grundzufriedenheit unserer Mitarbeiter sicher zu stellen, zahlen wir in der Regel höhere Löhne als es der Gesetzgeber fordert

- **Vorteilnahme durch Geld- oder Sachgeschenke**

Keine Beeinflussung von firmenrelevanten Entscheidungen durch Geld- oder Sachgeschenke.

Unsere Entscheidungen können weder durch Geld-, noch durch Sachgeschenke zum Vorteil von Außenstehenden geändert werden. Unsere Mitarbeiter sind angehalten solche Beeinflussungsversuche unverzüglich an die Geschäftsleitung zu melden.

Leitlinien der Firma W. GESSMANN

Unser Führungs- und Verhaltenskodex

1. Durch persönlichen Einsatz und Initiative jedes Einzelnen wollen wir Tag für Tag höchste Kundenzufriedenheit erreichen.
2. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Handlungen und unseres Strebens.
3. Wir gehen offen miteinander um. Ehrlichkeit und gegenseitiges Vertrauen prägen unser Miteinander.
4. Wir sind ständig bestrebt, unsere Tätigkeiten und Abläufe zu verbessern.
5. Wir beziehen unsere Lieferanten partnerschaftlich in diese Bemühungen mit ein.
6. Wir gehen schonend mit allen Ressourcen des Unternehmens und der Umwelt um.
7. Offene Kommunikation, flexibles Denken und Handeln hilft uns beim Erreichen unserer gemeinsamen Ziele.
8. Wir stehen für die GESSMANN-Unternehmenspolitik und wollen ein „Wir-Gefühl“ sowie Vertrauen schaffen.
9. Wir wollen ehrlich miteinander umgehen, Kritik konstruktiv vortragen und uns mit positiver und negativer Kritik auf der Sachebene auseinandersetzen; nicht zuletzt um einen lösungsorientierten und fairen Umgang mit Konflikten zu ermöglichen.
10. Wir wollen auf die Vorschläge aller Mitarbeiter eingehen und diese bei Veränderungen und Entscheidungsprozessen mit einbeziehen.
11. Wir akzeptieren Fehlverhalten und Schlechtleistung nicht und sprechen dieses offen an.
12. Unsere Führungskräfte kommunizieren kontinuierlich, aufgabenorientiert und klar, handeln nachvollziehbar und sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst. Wer führt, übernimmt Führungsverantwortung und reflektiert das eigene Handeln. Die Annahme der Führungsverantwortung ist wesentliche Grundlage für eine gelungene Mitarbeiterführung.